

GUÍA PRÁCTICA CAMBIOS EN EL SGC



¿ CUÁLES SON LOS PRINCIPALES CAMBIOS EN EL SGC?

BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015



Manual de Organización



Diagrama de Procesos



Procedimientos



Documentos



Instructivos



Formatos



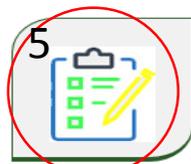
Manuales



Gestión de Riesgos



Partes Interesadas



Contexto de la Organización

1. DIAGRAMA DE PROCESOS
2. MANUAL DE CALIDAD
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. PARTES INTERESADAS
5. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

[RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/ISO9001-2015](#)



¿ CÓMO PUEDO REVISAR LOS CAMBIOS EN EL SGC?

1



[Sistema de Gestión de Calidad](#) | [Sugerencias](#) | [Documentos](#) | [Calendario](#)

¿Quiénes somos?
 ¿Quiénes somos?

Usuarios
 Alumnos
 Personal
 Egresados

Servicios
 Servicios

Modelo Educativo
 Oferta Educativa
 Modelo Institucional EBC
 Cuerpo Académico

Sistemas
 Sistemas

Visitas
 - Visitas totales: 303,339
 - Últimas 24 horas: 741

Convocatorias septiembre-diciembre 2017

LA SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA POLÍTICA PÚBLICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO
 A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA
 EXPIDEN LA,
CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR
 EN EL
XI EDICIÓN Reconocimiento a la INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
Transformando al Gobierno de Hidalgo

Ver más

2



Cerrar sesión

SGC
[Menú Sistema de Gestión de Calidad](#)

Menú Sistema de Gestión de Calidad


 ISO 9001-2015

3

BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015

 Manual de Organización	 Diagrama de Procesos	 Procedimientos	 Documentos
 Instructivos	 Formatos	 Manuales	 Gestión de Riesgos
 Partes Interesadas	 Contexto de la Organización		

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/ISO9001-2015



BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015



DIAGRAMA DE PROCESOS

Es dónde se localiza la interacción de los procesos del sistema de gestión de calidad

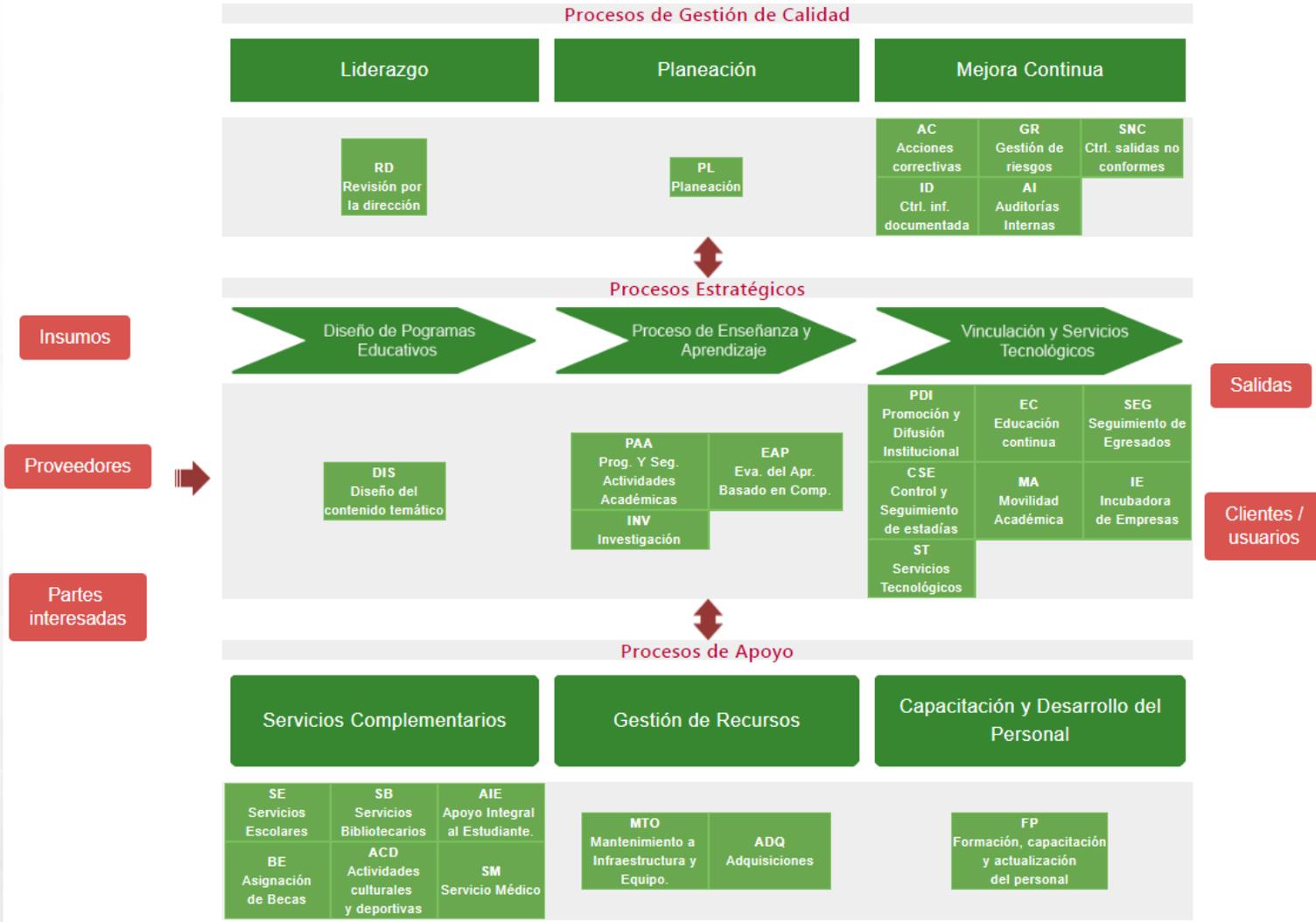
¿ CUAL ES EL ALCANCE DEL SGC?

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los programas de técnico superior universitario, ingeniería técnica y licenciaturas/ingenierías en modalidad presencial; educación continua y servicios tecnológicos.



Lo podemos ubicar en el diagrama de procesos, y en resumen son: **9 procesos y 27 subprocesos**

¿EN QUÉ PARTE DEL SGC ESTÁ MI SUBPROCESO?



RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/ISO9001-2015/DIAGRAMA DE PROCESOS



NOTA IMPORTANTE VERIFICAR EN INTRANET Y CONOCER LAS PLANIFICACIONES DE PROCESOS, YA QUE EN ELLOS SE LOCALIZAN:

- ENTRADAS Y SALIDAS
- RECURSOS E INFORMACIÓN NECESARÍA PARA
- PROCESO PROVEEDOR-CLIENTE

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/DIAGRAMA DE PROCESOS/PLANIFICACIÓN DE PROCESOS



¿EN QUÉ PARTE DEL SGC UBICO MI PLANIFICACIÓN DE PROCESO ?

PLANIFICACIÓN DE PROCESOS		SGC	
Proceso	Control de información documentada (PR-ID-01)	FECHA	3 de abril de 2017
Alcance	Aplica para todos los documentos y registros requeridos por el SGC, de nueva creación y para modificar los vigentes, incluyendo los de origen externo.	Responsable del proceso	
Objetivo	Garantizar que los documentos y registros del SGC estén debidamente documentados y controlados.	Controlador de Documentos	
Diagrama de flujo		Acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados	
		<ul style="list-style-type: none"> Identificar los documentos y/o registros requeridos por el SGC. Elaborar los documentos y/o registros correspondientes y actualizarlos cuando sea necesario. 	
Especificaciones		Participantes	
Proceso proveedor	Proceso A: PR-AI-01	Generador de Documentos Controlador de documentos Coordinación de Sistemas y telecomunicaciones Partes Interesadas: PI-ID-01	
Proveedor	Generador del documento y/o registro	Revisó	
Entradas	Todos los documentos y/o registros internos con firmas de control Todos los documentos externos mencionado dentro del SGC	Cruz Juan José Pérez Hdez. Subdirector de Planeación y Evaluación	
Salidas	Documentos controlados y/o registros en las áreas requeridas.	Autorizó	
Requisitos de las salidas	Contenido, forma, evidencia (física/digital)	Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz Rector	
Cliente	Personal directivo administrativo y docente que realiza actividades relativas al SGC, Auditores Internos.	Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz Rector	
Proceso cliente	Proceso B: todos los procesos del SGC	F-SC-22	
Medición	Cuantitativo (X) Por atributos ()		
Indicador(es)	Documentos y registros controlados		
M. Cálculo	Documentos debidamente controlados/ Documentos utilizados X100	Meta	100%
Recursos e información necesarios para la operación y seguimiento			
Procedimiento (s): P-ID-02 Documento(s): N/A Instructivo(s) de trabajo: N/A Otros: Documentos internos con firmas de control; Notificación al controlador de documentos de los documentos externos utilizados en el SGC; Intranet institucional; Registros. Riesgos: GR-ID-01			
Método de seguimiento			
Revisión documental.			
Punto(s) de seguimiento y análisis			
3b y 4a			

Ejemplo de planificación de procesos

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/DIAGRAMA DE PROCESOS/PLANIFICACIÓN DE PROCESOS

¿QUÉ PODEMOS CONSULTAR EN EL MANUAL DE CALIDAD?

BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015



Manual de Organización



Diagrama de Procesos



Procedimientos



Documentos



Instructivos



Formatos



Manuales



Gestión de Riesgos



Partes Interesadas



Contexto de la Organización

2. MANUAL DE CALIDAD

- Contexto de la organización
- Requisitos de las partes interesadas
- Política de calidad
- Misión – Visión
- Planificación y Objetivos de calidad

- Alcance



¿QUÉ SON LOS RIESGOS?

RIESGO: Efecto de la incertidumbre

BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015



Manual de Organización



Diagrama de Procesos



Procedimientos



Documentos



Instructivos



Formatos



Manuales



Gestión de Riesgos



Partes Interesadas



Contexto de la Organización

3.GESTIÓN DE RIESGOS

Se encuentran publicados los riesgos detectados en los procesos del SGC,

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/ GESTIÓN DE RIESGOS



¿QUÉ SON LAS PARTES INTERESADAS ?

Partes Interesadas: son aquellos actores internos-externos que ponen en riesgo la sostenibilidad de la institución si sus necesidades y expectativas no se cumplen.

BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015



Manual de Organización



Diagrama de Procesos



Procedimientos



Documentos



Instructivos



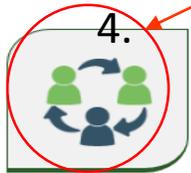
Formatos



Manuales



Gestión de Riesgos



Partes Interesadas



Contexto de la Organización

4. PARTES INTERESADAS

Se encuentran publicadas las partes interesadas de cada subproceso procesos del SGC, y de manera general las podemos consultar en el manual de calidad

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/ GESTIÓN DE RIESGOS



BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015



Manual de Organización



Diagrama de Procesos



Procedimientos



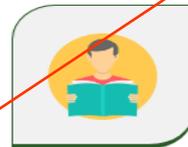
Documentos



Instructivos



Formatos



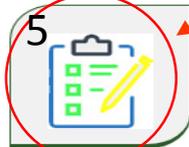
Manuales



Gestión de Riesgos



Partes Interesadas



Contexto de la Organización

5. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Determina los **aspectos externos e internos** que sean relevantes y que afecten la capacidad de lograr los resultados previstos.

(FODA)

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/
CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN?

BIENVENIDO

ÍNDICE ISO 9001-2015



Manual de Organización



Diagrama de Procesos



Procedimientos



Documentos



Instructivos



Formatos



Manuales



Gestión de Riesgos



Partes Interesadas



Contexto de la Organización

• MANUALES/MANUAL DE CALIDAD

■ CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/
CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR LA POLÍTICA DE CALIDAD ?

¿Quiénes somos?

- ▼ ¿Quiénes somos?
- ▶ Bienvenida
- ▶ Filosofía Organizacional
- ▶ Objetivo
- ▶ EECA
- ▶ **Responsabilidad Social**
- ▶ Organigrama
- ▶ Directorio
- ▶ H. Consejo Directivo
- ▶ Normatividad Institucional
- ▶ Valores y Homenajes
- ▶ Croquis
- ▶ Historia

Usuarios

- ▶ Alumnos
- ▶ Personal
- ▶ Egresados

Servicios

Filosofía Organizacional

Misión	Visión	Valores
Somos una institución pública de nivel superior que ofrece servicios educativos y tecnológicos, que promueven el desarrollo sustentable, comprometidos con la formación de seres humanos con sentido de identidad y valores, a través del desarrollo de competencias basado en la investigación y la vinculación.	Ser una institución educativa de nivel superior reconocida por sus contribuciones al desarrollo sustentable, a través de la educación, investigación y vinculación pertinente e internacional.	A través del Programa de Formación en Valores se promueven, reflexionan y viven los 10 valores del programa que son: Honestidad, Respeto, Responsabilidad, Lealtad, Humildad, Solidaridad, Justicia, Libertad, Equidad y Tolerancia.
Política de Calidad		
La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital está comprometida con el mantenimiento y mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad con la finalidad de ofrecer servicios educativos y tecnológicos pertinentes e innovadores, en un marco de equidad e inclusión que permita contribuir al desarrollo sustentable de la región y el país, en cumplimiento con los requisitos aplicables.		

(Revisión 03)

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

RUTA: INTRANET/¿QUIENES SOMOS?/FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL



¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR LOS OBJETIVOS DE CALIDAD ?

¿Quiénes somos?

▼ ¿Quiénes somos?

- [Bienvenida](#)
- [Filosofía Organizacional](#)
- [Objetivo](#)
- [EECA](#)
- [Responsabilidad Social](#)
- [Organigrama](#)
- [Directorio](#)
- [H. Consejo Directivo](#)
- [Normatividad Institucional](#)
- [Valores y Homenajes](#)
- [Croquis](#)
- [Historia](#)

Usuarios

- [Alumnos](#)
- [Personal](#)
- [Egresados](#)

Servicios

- [Servicios](#)

Modelo Educativo

- [Oferta Educativa](#)
- [Modelo Institucional EBC](#)
- [Cuerpo Académico](#)

Sistemas

- [Sistemas](#)

Visitas

Filosofía Organizacional

Misión	Visión	Valores
Somos una institución pública de nivel superior que ofrece servicios educativos y tecnológicos, que promueven el desarrollo sustentable, comprometidos con la formación de seres humanos con sentido de identidad y valores, a través del desarrollo de competencias basado en la investigación y la vinculación.	Ser una institución educativa de nivel superior reconocida por sus contribuciones al desarrollo sustentable, a través de la educación, investigación y vinculación pertinente e internacional.	A través del Programa de Formación en Valores se promueven, reflexionan y viven los 10 valores del programa que son: Honestidad, Respeto, Responsabilidad, Lealtad, Humildad, Solidaridad, Justicia, Libertad, Equidad y Tolerancia.
Política de Calidad		
La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital está comprometida con el mantenimiento y mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad con la finalidad de ofrecer servicios educativos y tecnológicos pertinentes e innovadores, en un marco de equidad e inclusión que permita contribuir al desarrollo sustentable de la región y el país, en cumplimiento con los requisitos aplicables.		
(Revisión 03)		
Objetivos de Calidad		
1	Eficientar el Sistema de Gestión de la Calidad.	Indicador
2	Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos.	Indicador
3	Contribuir al desarrollo sustentable.	Indicador

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

RUTA: INTRANET/¿QUIENES SOMOS?/FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

¿EN QUÉ PROCEDIMIENTOS INTERACTUÓ?

RUTA: INTRANET/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD/ PROCEDIMIENTOS

1



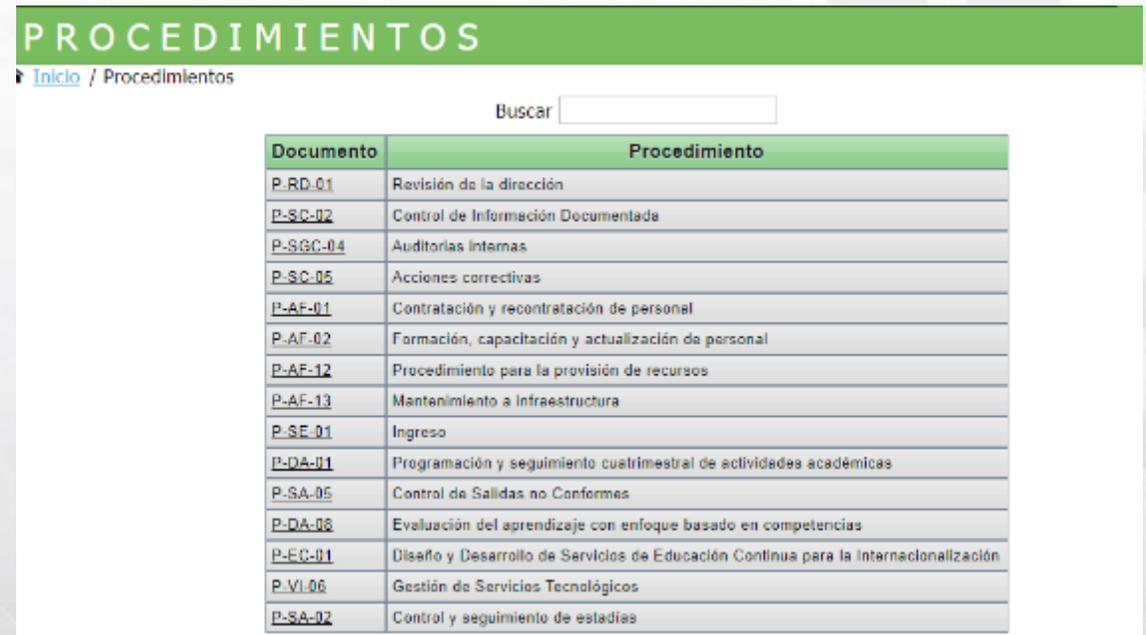
2



3



4



Sistema de Gestión de Calidad

Mtro. Oscar Flores Candanedo
Coordinador del SGC
Edificio D, Planta baja

E-mail. oflores@utvm.edu.mx

Tel. 01 759 72 3 27 89 al 90 ext. 53 y 9137

